



- Zorg voor een alternatief spuitschema, zodat u weet hoeveel en welke insuline u moet spuiten met de insulinepen indien u uw insulinepomp om welke reden dan ook niet meer kunt gebruiken.
- Zorg dat u weet wat uw persoonlijke instellingen zijn, zoals bijvoorbeeld de basaalstand.
- Stop uw eventueel aangevraagde vakantiepomp ook in uw handbagage.

Mocht er zich tijdens uw vakantie in het buitenland een mankement met uw insulinepomp voordoen, neem dan contact op met de eerder genoemde 24-uurs telefonische alarmlijn. Vervanging van de insulinepomp in het buitenland is afhankelijk van de bestemmingen en invoerrechten van dat land en de transportmogelijkheden van onze vervoerder.

## 12 Vakantieleenpomp

Medtronic biedt de gratis service om een vakantiepomp uit te lenen aan u wanneer u met vakantie gaat buiten de Benelux. Indien er dan iets met uw eigen insulinepomp gebeurt, kunt u de vakantiepomp aankoppelen.

Let er s.v.p. wel op dat de aanvraag voor uw vakantieleenpomp **minimaal 3 weken** voor vertrek bij ons binnen is. Mocht het onverhoopt niet meer lukken een vakantiepomp te lenen dan kan er, in het geval dat er iets gebeurt met de insulinepomp, bekeken worden welke mogelijkheden er zijn om uw pomp op het vakantieadres te vervangen. Mogelijkheden om de pomp op het vakantieadres te vervangen is afhankelijk van de bestemming en invoerrechten van dat land en de transportmogelijkheden van onze vervoerder.

Hoe gaat het in zijn werk?

U neemt minimaal 3 weken voor vertrek contact op met ons op om een aanvraag te doen voor reservering. Dit kan via mail naar [diabetes.benelux@medtronic.com](mailto:diabetes.benelux@medtronic.com) of telefonisch op 0800- 342 23 38. Met deze service willen we ertoe bijdragen dat u met een gerust gevoel op vakantie kunt gaan. Wel dient u de volgende procedures en voorwaarden in acht te nemen:

ONTVANGST:

U ontvangt de vakantieleenpomp een week voor vertrek via TNT Post.

De leenpomp wordt 2x op uw adres aangeboden. Als u in beide gevallen niet thuis bent, kunt u de leenpomp vervolgens de eerstvolgende werkdag ophalen op het postkantoor.

1. Gelieve de bruine omdoos te openen; hier zit een instructiebrief en retoursticker in voor het kosteloos retourneren van de pomp.
2. Gelieve de blauw-witte pompdoos NIET te openen, tenzij uw eigen insulinepomp defect is en u daadwerkelijk de leenpomp gaat aankoppelen.



3. Zorg vooraf dat u uw persoonlijke pompinstellingen kent, zodat u deze kunt invoeren op het moment dat u de leenpomp nodig heeft.

#### VERZEKERING:

Als lener bent u verantwoordelijk voor de vakantieleenpomp en bent u dus ook aansprakelijk in geval van beschadiging en diefstal ervan. De kosten van een verloren /gestolen pomp bedragen omstreeks € 3.500,-. Deze worden niet door uw zorgverzekeraar vergoed. Medtronic adviseert u daarom de vakantieleenpomp tegen beschadiging en diefstal te verzekeren.

#### RETOUR:

Als lener bent u ervoor verantwoordelijk dat de vakantieleenpomp uiterlijk 2 weken na de door u opgegeven einddatum van de vakantieperiode bij ons retour is. Bij overschrijding van de periode van 2 weken zijn wij genooddakt u € 190,- per afgeronde maand in rekening te brengen. Dit zal niet door uw zorgverzekeraar worden vergoed. Vanzelfsprekend dient u wijzigingen in uw vakantieperiode dan ook z.s.m. aan ons door te geven, zodat we hier rekening mee kunnen houden. Uw bewijs van retourzending is het TNT Post trackingnummer. Bewaar dit nummer dus zorgvuldig.

## 13 Ken uw eigen rechten en plichten als insulinepompdrager/ bezitter!

Op uw insulinepomp is fabrieksgarantie van toepassing. De voorwaarden en de termijn waarover deze garantie wordt verstrekt, zijn opgenomen in de handleiding of worden op een aparte garantiekaart vermeld. Neemt u deze voorwaarden aandachtig door. Het is belangrijk dat u weet dat niet alle omstandigheden automatisch leiden tot herverstreking door de leverancier, zoals waterschade en beschadiging door vallen.

De wijze waarop zorgverzekeraars omgaan met herverstreking bij schade of defect aan uw insulinepomp, al dan niet opzettelijk of verwijtbaar, en die buiten de fabrieksgarantie valt, verschilt onderling aanmerkelijk, zo ook de afhandeling van herverstreking bij diefstal, waterschade of verlies. Sommige verzekeraars geven de pomp in bruikleen, bij anderen wordt de pomp uw eigendom. Ook de termijn waarvoor u de pomp verstrekt krijgt, kan verschillen, meestal is dat vier jaar, soms vijf jaar, en soms worden hulpmiddelen pas vervangen bij een defect.

Soms kan een verandering in uw medische indicatie aanleiding zijn om uw pomp eerder te vervangen op aanvraag van uw behandelaar.

Ook bij overstap naar een andere verzekeraar zijn er verschillende regelingen in omloop. Het is mogelijk dat de oude verzekeraar van u verlangt dat u de pomp inlevert. Soms kan een overstap betekenen dat u van de nieuwe verzekeraar een nieuwe pomp krijgt.